

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

基本的にはネットで予約した本を受け取るだけなので、可もなく不可もなくといったところですが、置いてある本がもう少し充実してくると楽しい場所になるかと思います。なお、HPの予約システムは共通のようですのでどこまでカスタマイズ出来るか分かりませんが、機能や動線はイマイチです。

交流ロビー、うるさすぎる時があります。

公共の場なので仕方ないとは思いますが、あまりにも酷い時があって、良くないなあと思います。

職員さんも注意しにくい面もあるとは思いますが、目に余る時は声かけなどされてはどうですか？

普通と回答したものについては、特別気にしたことが無かった

やったことがないものは、わからないので普通にしています。経験したサービスは概ね満足しています。

Instagramや電子図書等は、利用した事がない。

ホームページで検索と予約できるのが便利

セルフ貸出機も素早く借りられるのが便利

利用していない施設もあるので分からない

とても綺麗な施設で、便利なところがいいです。施設と関係ありませんが、人気の本がなかなか借りられないのが不満です。

イベントはホームページで見ただけでまだ参加していない。機会があれば参加したいと思う

セルフ貸出機は待たずに使えて良いです

設備についてはほぼ満足です。

図書館、会議室、等の防音等があまり効果が無いように思います。

色々な、施設が有るのは良いですが、本を読みたいと思う者にとっては、少し騒がしいです。

イベントなど親子や年配者ではなく、50代の参加しやすいイベントや教室など沢山あるといいなおもいます。

キックバックしてくる人達がいるから嫌いだから

大人仕様にもお願い申し上げます。

居心地が良い 開放的である

きれいで良い

セルフ貸出や、ホームページでの予約、駅のロッカーでの受け取りなど、とても便利だと思います。

希望する本が予約すると借りることができるから

図書館が広くはないが、休館日が少なく、21時まで空いているのが嬉しい。便利。

セルフ貸出機のみよく利用させていただいており、便利なので満足と回答しましたが、他の項目につきましては殆ど利用していないため概ね満足を選びました

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

利用していないものが多くわからないため、普通にしました。

セルフ貸出機は利用したことはありません。

市駅前立寄りやすく満足しています。

駅からも近く職場にも近いし

綺麗で落ち着いて本が読めるので。

素敵なイベントが多いので、是非大人枠も作ってほしいです。

問題なく利用させていただいています

ロビーで音楽などの音が聞こえる

もう少し小さな音にならないか

ロビーの部分を自習コーナーにして欲しい。

貸し出し式の。

ホームページもインスタも開設をしているのを知らなかった。

机や椅子は、学生さんが陣取っているのをつかえない。いい印象を感じない。

部屋を借りての活動のハードルが高い

施設予約の確認や入力が見にくい

フリースペースでの音楽イベントに出くわしたが、とても印象良かった

いつも便利に利用させてもらったいる

駅前まで徒歩10分に住んでいますが、身近に利用できる施設が閉まってからは不便を感じていたの。

セルフ貸出機は有人よりも早くて助かります。

「普通」を選んだのは、使ったことがないサービスです。

図書館の蔵書検索・利用者のページからログインしても、すぐセッション切れ（ログアウト）になってしまいます。使用しているiPhoneの問題なら構わないのですが、利用者全員がすぐセッション切れになってしまう仕様でしたら、もう少し長くログイン状態を保てるようにしていただけるととても嬉しいです。

席が点在していて良い。子供のスペースも有り窓際席も外向きで開放感有で良い。

あと少しだけ席が増えると尚良い。

選んでいない項目は使用していない為わからない。

図書館・学習センター共に利用しています。以前、サンプラザにあった時は、車で利用することができず、とても不便でしたが、今は身障手帳の提示で駐車券を発行いただけるので、とても利用しやすくなりました。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

普通を選択したのは使ったこと、見たことがないからです

利用していないものもあるので判断しにくいです

市内の他の図書館は、古い本ばかりで借りたい本が書棚にはないので、蔵書数は少なくても、本のラインナップが(出版年が)新しく、綺麗な本ばかりで、嬉しい。本屋さんと変わらない感覚で、目新しい読みたい本がたくさんあると感じる。

Instagramを見て、イベントに興味を持ったので。

使っていないものに関しては評価のしようがないのでアンケートの中に「使用した事がない」という選択肢も入れてほしい

イベントやインスタグラムは、利用していないので、実際の評価はできていないのが実情です。

ロビー等は、施設が新しくなって明るくなったのが良いと思います。

書籍も新品が気持ち良い！！

図書館事務所に出入りされる際、ドアの閉まる音が響いて耳ざわりに感じる。

市駅はよく利用するので、貸し出しロッカーで時間を問わず受け取る事ができるようになり図書館利用が身近になった

貸出機は大変便利です

電子図書館の書籍をもっと増やしてほしい

セルフ貸出についてはロッカーに入った時から2週間と、受け取り後に知った。

アクセスが良く、利用しやすい

図書館のみの使用ですので、図書館に関してはとても快適に活用させて頂いています。

ホームページが、わかりにくい。情報が、PDF化されており、いちいちファイルを開かなくてはならない。

そんなに混雑してなくてなにかききたいことが

すく`にきける。

図書館は駅前で開館時間も長く、休館日も少ないため便利です。

貸出機に格納されたときから、引取期限がカウントされるので、慌ただしさを感じます。

施設内がキレイでゆったりしているのがいいです。

利用していないものはわからないので普通と答えました

使えない時間が結構ある

雑誌、図書の閲覧、貸し出し以外はあまり利用しない。学生の学習で座席の占有が多過ぎて座る事が出来ない。座って寝ている生徒がいたのがめにあまる。ちゅういしてほしきな。

ロビーも諸室も明るく清潔感があり使い易いです。スマホでは予約に手間がかかるので改善できるならお願いしたいです。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

利用していないのでわかりません。

老人なので、部屋のテーブルの色が白過ぎで夜室内灯に反射し眩しい。時計の位置も部屋のせめて横につけて欲しいです。

施設が新しく快適

5のサービスを利用したことはありません

そう感じるから

諸々の案内が分かりにくい。

トイレの場所（看板含め）

ロビー

学生が占領していて、なかなか席がない

知らないものについて、選択肢が、ない。

担当者との対応は良好です。機械での対応はまだ敷居が高く、利用していないので、便利さがわかりません。

図書館しか利用した事はないが、ゆったりした空間で居心地が良い。子ども向けの本も新しいものが多くあって楽しめる。

・ネットで本の予約ができるのが便利で気に入っています。

・交流ロビーが賑やかなのが気になります。図書館なので静かにゆっくり読書したいです。

使ったことがないもの

存在認知してないもの

それらは回答できなかった

明るくなり一番近いと言う点です。

以前のサテライト窓口に比べて開架図書もふえたため

Instagramや電子サービス、イベントなど利用したことがないため

Instagramなど、していることを知らなかった

便利です。

行き出して日が浅いので、本の貸し出しのみの利用で他はあまりみてないです

市駅前図書館は枚方モール内にありお買い物もできて立地も通いやすくなりました。

ネットで本を予約して受け取るのが主なので、他のことがわからない。

ネットで借りた本の履歴がわかると嬉しい。

ネットで本を検索するとき、出版日と受入日を組み合わせると嬉しい。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

市駅前図書館なのに、所蔵本数が少ない。

交流スペースにムダな空間？がありもったいない。

税金を多額に投入して出来た結果がこれか？と残念な気持ちです。

0歳の子どもが参加できる絵本の会が毎回楽しみです。子どももいつも喜んでいますし、親としても新しい絵本と出会えるのでありがたい機会です。

利用しにくいということはありませんが、センターにもう少し図書の在庫が有ればと思います。

インスタや電子図書館、セルフ貸出機は使っていないので分かりません。

電子図書館、セルフ貸出機については利用したことがなくわかりませんので「普通」にしました

せっかく広がったので書籍のジャンルや書籍数（新刊も含めて）をもっと増やしてほしいです

まだ利用したことのない項目については「普通」にさせていただきました。

借りたい本の予約がとれないケースは寂しい

混み合っている時がある

イベント、ホームページ、インスタはみたことがない。

インスタはやってないので見たことがない。

Xがあれば登録する。

電車図書館は冊数が少ないので多くなると嬉しい。

セルフ貸し出し機はあることすら知らない。

開館時間が長い、施設がきれい

満足だから

図書館員員の皆さん、皆さんとても親切に丁寧に教えてくれました

アイランド型の椅子がたくさんあって、小一時間の読書に使いやすいです。

利用していない内容もあり評価出来なの。

図書の貸出延長手続きを、1冊ずつしなくてはならないのが面倒

特に優れた環境にない

新施設になって利用満足度がアップした。また、閉館時間が21:00となってとても助かる。

施設ができたばかりできれいなのが一番です。

子どもたち向けの絵本が多くあり見やすく低めの棚にしているなど良いと思います。概ね満足が多いのはまだまだこれからアップデートしてもらうためです。

実際は図書館以外は利用していないので、正確には「わからない」です。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス
各問いの意味がよくわかりません
セルフ貸出機はいつも使えない状態です 使えるようにお願いします
Instagramや電子図書館とセルフ貸出機は利用していないので普通としました ほかには ゆったりとしていて気持ちがいいし職員さんも皆親切で満足度が高いです 丁寧な対応で負担がかかってそうなので セルフ貸出機がもっともっと目に留まりやすい 方が良いかと思います
ずっと近くに図書館があったらと思っていたので、できて嬉しい。
施設も本もきれい
特に意見はありません
あまり利用したことがないので良くわかりません
新しく調度品も木の温かみがあり和めるスペース、イベントも工夫されている
便利に利用させて頂いていて不満がないからです。
交流ロビーが騒がしすぎる時があっぴびっくりします 学生さんが勉強したり、読書してる方もおられます。子供さんたちが楽しくしてるのはともかく、高齢者団体の方が大声で話されているのが散見されます。職員さんも特に声掛けもなく。あまりにもひどい時は声かけるとか、静かに利用するように掲示するとか、なにか対策をお願いいたします。
駅と連絡しているためすごく便利
貸出機は便利
読書環境の充実 もつとテーブル、椅子などを増加
反応が悪い時がある。
よく利用させていたたいです 座席は行く時いつも満員に近いのでちょっと残念ですかね コンパクトにまとまった図書館だと思います

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

枚方市に転入して日が浅く、まだ図書館しか利用していません。新しい施設なので清潔感があるし

落ち着いて本を探せます。

web検索や予約させて頂いています。

新刊検索する時、作者名で50音順だといいなあいつも思います。タイトル名だと400冊ぐらいを全部見なければならず、疲れます。

以前に比べて、図書館は使いやすくなった。本に興味を持った子供が増えてるようで、嬉しい。

和室を利用した時に椅子が使えて助かりました。

新しくきれいだから

電車図書館などはまだ使用していないため

貸し教室や子供のスペースと、図書館がワンフロアにあるため、私のように、図書館で読者をしたい人には、少し賑やか過ぎます。飲食もつきるようですが、水を飲むくらいな許容範囲内ですが、パンを食べるなどは、図書館以外でもらいたいところです。

あの広さのワンフロアにいろいろ詰め込み過ぎの気がします。

ロビーは明るくてゆとりがあり、落ち着いて本を読めるのもいいです。

スタッフの方が親切である

予約図書の受け取りに立ち寄る以外は利用したことがないのでわかりません。

利用していないものはコメントできないため普通としてる。

いい意味でのガヤガヤ感が心地いい

図書館が閉館の日は、図書館前に返却ボックスを設置して欲しいです。

記載のサービスについて利用していないので、普通としました。

貸出がとっても簡単になりました。

自宅から近くなりました

本も少しですが、気に入った本があれば、選びやすいです

1日 図書館員のイベントが図書館員の仕事ができるとても楽しかったから。

通勤や買い物のついでに利用できるようになり、図書館は遅くまで空いているので助かります。

図書館以外は利用したことがないので、わかりませんが、本が綺麗で嬉しいです。ところどころに立てて置いてある本に注目してます。

本の紹介文（ポップ的なもの）があった方が選びやすい。

最先端の機械取り入れてて良いと思う

広報を見て移動水族館に行ったが、広報に記載している開催時間が間違えていてイベントが終わっていた。

正しく告知もできないのにイベントを開催しないでほしい

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

絵本の読み聞かせに数回参加させていただきました。

参加者が多かったので子供にはあまり絵本が見えず残念でした。

ホームページ（ポータルサイト？）が少し見にくいです。

大きい絵本なのかポケット版なのかも把握しにくいです。

セルフ貸し出し機が便利です

新しい所に変わり、初めて利用しました

又、以前のように利用したいと思います

電子，セルフなどなど

利用したことがないのでよくわからない

扱い方がよくわからないので利用できない。

椅子席がいつも満席。

利用したことがないものについては、「普通」とした。

本を借りる以外には利用していないので、他のサービスについてはわからない。

職員の方々の対応が良い

図書館しか使っていないので、それ以外については回答できませんでした。

カーペットがひいてあり、落ち着いていて、かつ、優しい雰囲気になっていると思う。空間が、一つなので、広々としていて、楽しい。

ゆっくりしたいが、時間が取れず残念。時間が出来たら、本や雑誌を読みたいと思います。

5以下は使って無いので分からない。

家族みんなで利用しています

キレイでゆっくり読書もできて、とても快適です

ありがとうございます

使ったことがないことについてのアンケートがほとんどなので回答しにくい。たとえば、Instagramは見たことがない。なので『利用したことがない』という回答もつくってほしい。5の質問で回答できるのは、ロビーについてだけだった。

ユニークなつくりの施設だが、できれば本を読んでいる最中に生涯学習交流センターから漏れてくる様々な音が聞こえてこないよう改良していただければ助かる。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

市駅前図書館の利用を始めたのですが、本の貸し出し、予約、返却すべて簡単ですし、新しい本についても現在の情報がWEBですぐにわかるので、とても利用しやすいです！

ホームページのアクセスに枚方市駅改札口から交流センターまでの行き方をわかりやすく載せてほしいです。

特に枚方モールが空いていない時間帯の道順をお願いします。

Instagramのハイライトにアクセス方法を載せてほしいです。

定員数に対してお部屋が狭い

セルフ貸出機以外利用したことがないので

今迄は通勤乗換途中で利用してたが段々駅から離れ、また自身の読書量低下のW要因で土日に、市駅に散歩兼で出向いての利用になってきてて、他の利用仕方まで手付かず

新しい施設、設備良くなりました

諸室のみの使用なのでわかりません。

9時始まりの会ですがバスの都合等で早く着きます。待っている間、足のわるい方もおられますので椅子等あるとうれしいです。

俳句の会に来ています。

とてもきれいな所で学べて気持ちがいいです。

まだ利用していないサービスもあるので分からないところもあります。ロビーにベンチを少し設置してほしい。

サンプラザでいつも利用していたので

空調（冬場が暑すぎる）が悪い

清潔感が素晴らしい

明るくて使い便利である

（イベント以下について）利用したことがないので分からない

あまり利用していないので何とも言えない（諸室以外）

和室の机が重く移動させるのが大変です。諸室以外は利用してないのでわかりません。

なんとなく

部屋が狭い（イス、机 片づけても）

ロビーはちょっとした空き時間に利用できて便利です。電子図書館を上手に使えないのが残念です。

大集会室での様子、希望する人はホールとかに流せると興味を持ってもらえるのではと思いました。

教室利用している。ホワイトボードが今までより小さくなり、板書が忙しい気がします。

いつも部屋を利用しているのですが、利用料も安く、キレイで満足です。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス
きれいで大きさも丁度いいです
利用料金が良い
広くてきれいでよいです
部屋しか使っていないので
住まいに近い・使用に対して減免対象になっているため・設備として防音・床など美しい・冷暖房完備
和室の使い勝手があまり良くない
駅近で
とてもきれいで使いやすい
新しいこともあり、とてもキレイで静かで使いやすいと思います。
部屋がきれいに掃除されています。
時々、作品展があり、いいと思いました。全体的に明るく、きれいなので利用していて気持ちいいです。
諸室をチェアバレイで月2回程の利用ですが室温の調整ができないので少し暑いのが不満です。
本を私もかりたい
備品が整っているから、例えばプロジェクター、DVDプレイヤーなどがあるので
まだ交流センターしか利用したことがありません。
キレイで駅チカでとても便利です。
いつもサークルで使わせてもらってて、いいと思います。
サンプラザからの引継ぎ
こどもの本を電子図書館で予約して借りています
以前原重に住んでいて、サークルに参加しており、引っ越ししてからも仲間に入れていただいております。お部屋を使わせていただいております。ありがとうございます。
交流ロビーは、自由で解放感がありよいと思う。
開放的で良い
便利な所
便利な所
趣味の会にて
セルフ貸出機使ったことがない。使ってみたい

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

朝10時までの利用者は入るエレベーターが分かりにくく困ります。

エレベーターの中の表示も「市役所」だけでなく、くわしく表示してほしいです。

全体的にキレイで清潔である

トイレが少ない・場所が分かりにくい

交通の便が良い

あまり利用していないので、まだわからない

決ったところしか使わないから他はわからない

まだサービスを使った事がない

「豆本」ってどんな大きさ？本自体が好きなので作るのは楽しみだった。知人にも見せた。（目が不自由なので）触って説明も加えた。彼女も作れると良いと思った。スタッフさんに手伝ってもらいながらだったが、楽しかった。1人でも作れるようになりたい。あっ、ノートは作れますか？作ってみたい。

以前よりサンプラザを使用していたので自動的に

大変気持ち良く使わせていただいています。

チェックしてない所は使った事がない。

清潔感があり明るい。しかし5階へ行くエレベーターが10時に開室しないのが難儀しています。なんとかならないのか？

利用していないサービスが多い。ロビーは落ち着いた色あいで、いすソファもかどが少なくやわらかい雰囲気でよい。

お部屋案内の立看板が重たい。

新しい建物という事もあり、きれいで、明るい部屋で気持ちよく使用できています。

少し狭い

教室使用時に、看板をいちいち持ち出しに行かねばならないのと消したりする手間が無駄と思います。

時計の位置

毎月第1第2第3（金）に来させて頂いています。

駅からすぐなので、便利だし交野線にのるので、とても近くて楽をさせてもらっています。待っている間も広々としたロビーでゆったり出来るし、一服も出来るとっても良いと思っています。

利用する教室に表示台等運ばなければならない。

ドア又はカベに簡単に表示できるものを取りつけてあれば良い。

利用している為

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

様々なサービス

諸室、ホームページ、イベント、交流ロビー以外は使用した事がない為

ホームページ以下使用した事がない。ホームページ・インスタ見ていない。

公共交通機関を利用して来るが本数が少ない為、ほかの利用がむつかしいし年寄りにはなかなかです。

セルフ貸出機の説明を聞きたい。

（普通にチェックしたもの）利用したことがないのでこちらにチェックしました。

また利用してみたいと思います。

（ホームページ・Instagram・電子図書館）みてないのでわかりません

ボランティアガイドの活動で月2回ほど利用させていただいています。部屋もきれいで空調もよく、使いやすいです

電子図書館、セルフ貸出機はまだ使った事がない

この欄はあまり利用できていません

5分前しか、室に入れない

特になし

1ヶ月に1回教室へおじゃましています

交通よく、室もきれいです。

交通の便が良い。室もきれいで使いやすい。

交通の便が良い 受付の対応が良い 施設が新しく快適である

交流ロビーと本を読む場所を別にして欲しい。諸室は音が漏れてくるのももう少し防音対策をして欲しい

防音があればと思います

防音がもう少しあればと思いました

防音があればいい

利便性（全員が集まり易い）

きれいで使いやすい

配置が悪いし、すぐ前で個々に勉強してる人がいて自分達の声や音量が気になる

月1回の学習会に利用させてもらっています

ロビーに写真家の写真や絵が飾ってある

イベント、ホームページ、インスタ、図書館は利用したことがありません

枚方シルバー写友会、毎月定例会使用しています。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するサービス

電子図書館の本、あまり面白くないと感じます。もっと新刊とか話題の本があったらいいと思います。

図書館の書架配置が少しわかりにくい

場所が分かり難い。よろしく

文庫本コーナーの最下段は探しにくいです。

新刊本のお知らせ

ロッカーで返却出来るのは便利です

駅の返却BOXが通勤途中で利用できるのが嬉しい。

まだどういったサービスがあるのかよく把握していないため、分からない

人気のある作家さんの書籍はもっと冊数を増やして貸出にあててもらいたいです。

とても便利で利用しやすい。

本以外の、利用はしていない。

通帳が他県で導入されていていいなーと思っていたので、導入嬉しいです。

とくにありません

予約・リクエストカードを紙で申込みになっていますが、図書館の利用サイトでも申込み出来るようにしてほしい。

どんなサービスがあるのかわからない。知らない。もう少し何をしているのか分かるようにしてほしい。

本の借入期間の延長をネットで受け付けて欲しい

交野市在住です。ネット予約を永く利用させて頂いていますが、枚方市内の企業を退職したら使えなくなるのがとても残念です。

身障手帳の提示で駐車券を発行いただけることを広く周知いただきたいと思います。

・本の見開きに帯の紹介を貼って欲しい、と切実に思っています。

どのような内容なのか、ある程度の情報が欲しいです。

都度スマホで検索して借りるか決めてる。めんどくさい。

どうかお願いします。

豆本作りのイベント等、楽しそうなイベントをこれからも開催してほしい。

豆本作りのイベントは、私が気付いたのが遅く参加できず残念でした。

せっかくの素敵なイベントが、周知されていないのが、残念です。

広報等だけでなく、もっと広げる方法があれば良いと思います。

自身が過去に借りた本が調べたのがなくなったのが残念

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するサービス
特に無し
特になし。 平日の閉館時間が21時になったことで、利用回数が増えた。
特になし
図書の貸し出し以外利用しない
市駅図書館が新しくなったことに合わせて多くの本も新しくなりましたが、まだまだ古いものが多いです。中には気味の悪い汚れがある本もあり、一度点検をお願いします。また、汚損した人には弁償も含めた対応が可能なようなシステムにし、市の経費の効率的な使用を徹底し、気持ちよく借りられる本を増やしていただきたいと思います。
特になし
今はまだ図書館で本を借りる事しか利用していないのでわかりません
特になし
教員をしています。他県では、教員だと貸出冊数が増えたり、期間が長かったりします。毎日絵本を読んでいるので、そんなサービスがあればいいなあとと思います。
まだ、使用回数が少ないのでわかりません。
本のリクエストもネットで受付ができると便利だなと思いました。
特になし
特になし
読書会の告知をもっと早くしてほしい
今のところ、特にありません。
・新刊のネット予約 ・AIで、貸し出した本からお勧めを教えてくれる
こども園で従事しています 子どもたちに絵本を届けたく借りています 季節の本お勧めの本など表紙が見えるように並べてあれば選びやすく借りやすいのを見つけにくく残念だなといつも感じています 宮之阪分室で見やすく選びやすいように掲示されているものを参考にしてこちらで予約し借りています 開室時間・駅前場所など本当に便利でありがたく思っています 感謝しています

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するサービス
特に無し
子育て広場として、もう少し長い時間の読み聞かせや、ママの交流会などあれば嬉しい
図書館の蔵書を増やしてください。
図書館で、美術全集や、アートの月刊誌など置いてほしい
人気本の冊数の在庫を増やしていただけたらうれしいです
まだどんなサービスがあるかわかってないです。すみません。
ロッカーが少なすぎて借りれない
片鉾の中央図書館の学生さんの自習コーナーがあまりにも狭く酷い（通路のスペースを利用。人口40万近くの都市にはあまりにみずぼらしい）ので、利便性の高い駅前図書館ではいい自習コーナーが出来ると思っていたら、相変わらず背狭しいです。学生さんの為にももう少し広くてゆっくり勉強出来る自習コーナーの充実をしてあげて下さい。
新聞、雑誌読みの高齢者ばかりの場にならないように。若い人が集まる場所にして欲しいです。
サービスやイベントの開催などタイムリーに情報を得られず、知らなかったや気づいたときは終わっていたことが多いので、もっと発信してください
具体的なサービスを知らないので広報やモールの入り口にパネルを出すとかで広く知らせてほしいです
南部生涯学習センター見たいに当日の部屋の利用状況が解る掲示板みたいなものがあれば良かった
狭い
各図書館に置いてある本を場所で絞って検索できればいいなと思う。
ネットで受け取り予約ができるのは本当にありがたいです。 この本を借りた人はこんな本も借りていますというようなものや、今までの貸出履歴等からあなたへのオススメとかも表示されると嬉しいです。 (幅が広がります)
トイレを近くする
とても満足。 夜9:00迄、営業してくれるのは、本当にありがたい。 平日に本の引き取りが出来るのは、本当にありがたいです
狭いのに学習フロアが広い、
My本棚機能は素晴らしく便利。オンライン予約を一定のレギュレーションのもとでシステム実装して欲しい。
様々なサービスとありますが、どんなサービスを指すのか質問がわかりにくいです。
なし

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するサービス

詩吟サークル存じているのですが合唱サークル

あと手話関連サークルもあれば良いかと思っております

さだや牧野で行っているような色々なイベントをしてほしい。

本をもう少し置いて欲しいです。

携帯で本を予約する時に作者順が有ればさがしやすい。

本を返却するポストが駅の改札口付近にあると便利です。

駅についてから図書館の表示まったくなく困った。子ども連れでスムーズに図書館を利用できるようにしてほしい

今のサービスにも十分満足ですが、子供や若い世代を意識したものが多いと感じます

それも又良しですが

オンラインで本の購入リクエストができるようにして欲しいです。

アピールが足りない

図書、雑誌、資料の充実

自分が借りた履歴がわからないのが少し残念です

セルフ貸出機が非常に便利。読書通帳も面白い。

借りる本を消毒できる機械は嬉しい

図書ダイアリーが出来て、自分の読んだ本が記録出来助かっている。しかし、印字パソコンを長く座って利用されていて待たないといけない。もう1台あると嬉しい。

蔵書の閲覧方法をわかりやすく紹介してほしい。

そもそも面積が狭くて、雑誌や新聞等が少ないと思う。

アクセスが良く、広く、開架図書も一通り揃っているし、読書スペースもあるのでとても便利になったと思います。

特にありません。

貸出カウンターをもう少し広げて欲しいです。

特にないです

予約の絵本が普通に棚に並んでいた。

数冊置いてある本は、どれが返却されても予約者にまわってくるようにして欲しい。

せっかくLINEを登録しているので、取置き通知もLINEで来て欲しい。

サービス情報などまだよくわからない

対面での貸し出しの利用だけです

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するサービス
図書館の利用、駐車場の適応にしてほしいです。
赤ちゃん連れなので、いつも近隣に停めてますが、雨などは大変です。
特になし
図書館の本の数を増やして欲しい。
児童書は特に増やすべきと思う。
どのようなサービスがあるのかよく分からない。
初めて利用したので、まだ感想に至らない部分があるため
まだ使ったことがないないが、駅に 貸し出し図書用のロッカーがあるのは いいと思う。
WEBサービスがとても使いやすいです。
図書館前の広いスペースに少しでもベンチとかほしい
集会室、図書館の利用以外ほとんど参加していないので希望なし
親切に対応していただいています
なし
増書 種類を増
小規模グループでの集会の為の部屋数がもう少し欲しい
鍵付き傘立てがほしい
設備が良いのに利用料が安いので助かっています
まだ団体としては利用していません。色々な可能性に期待しています。
使いやすいです
○駅の横にある返却BOXは便利です。
○次は、予約本BOXを利用してみたいです。
○特集コーナー（図書館奥の）をいつも楽しみにして普段は読まない分野も手にとることができてよい。
かがみがあればいいです。
特にございません
フリーWi-Fiがとぎれやすいように思いますが、概ね満足しています。
特になし
きれいなお部屋を少額の使用料金であります。
10：00～だと入り口がわかりにくい

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するサービス

電子図書館に興味がありますが、機械が苦手なので、利用方法の講習会の機会を増やしてほしい。

特にありません。

お部屋の利用だけまだ様々なサービスを利用してないので、これから楽しめたらと思います。

ホームページなどで各サークルを紹介して頂けたら嬉しいです。

現在のサービスに満足している

今後知ってみたいと思います。

特になし

未だ利用したことがなく分かりませんがセルフ貸出機はよさそうです。書籍の充実を願っています。

オープニングの時のような音楽のイベントを時々実施してほしいです。（クリスマスの時など）

特になし

学習机をもう少し増やして欲しい

部屋の使用が確実に毎月おさえられるようになればもっと便利ですが

ミニコンサートをもっとやってほしい

まだ利用したことがありません

別になし

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

センター・図書館フロアを使用して

ロビーが騒がしすぎる時があります。あまりにも酷くて本が読めないくらいの時もあり、何とかありませんか。

図書館の所蔵はもう少し多くして欲しかった

読書できるスペースが広くて、席も十分な数があること

テーブル席を増やして欲しい

机は勉強する人に占領されているので、本を読む人のために椅子だけを増やしてほしいです。

まだ出来て1年も経っていないので綺麗

図書館がもっと広く資料が揃っていればなお良い

本をもっと置いて欲しい、子どもの本が探しにくい

椅子がたくさんあるのがいいです

まあ満足です。

本を読める場所としては、少し図書館とはほど遠い様に思います。

もう少し閲覧スペースを広くしてほしい

ご苦労様でございます。

いつも人が多いが落ち着ける

本の数が全然少ない

開放的空間が良い

清潔で居心地がいいと感じます。

座って読めるスペースが多いから

本は少ないが、スペースがゆったりしてよい

きれいで気持ちよく利用出来るため

返却窓口と貸出窓口を分けているが、分けなくて欲しいです。

明るく親しみやすいです。

落ち着いた雰囲気なので

開放感がある。

きれい、便利、素晴らしい

本を読みたいが、スペースがない。

もう少し座って本を読める場所が欲しい

広々としていて、清潔

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

センター・図書館フロアを使用して

暑すぎる

図書館は少し狭いと感じる

座席数も多く、夜は学生さんが多いが椅子の取り合いにはならないので快適です。

図書の量を増やして欲しいです。

年配の方々の声大きい。仕方がないが。

諸室からの声がうるさい時がある。

諸室を利用後、メンバーと話しながら部屋を出て来たら、ロビーで静かに学習されている方がたくさんおられて、申し訳なく思いました。学習空間は間仕切られているなど、両者にとって気を遣わなくていい構造になっていて欲しかったと思いました。

トイレがわかりにくい、少ない

広すぎないのがいい

図書館の本が少なかった為。本が綺麗な事は大変満足しています。

フリースペースの勉強場所では消しゴムのカスがでることがあります。また本を借りた際の返却日が記載された紙が前の人のものがそのまま挟まっていることもあります。そのためゴミ箱を設置してほしいです。テーブルを拭くウェットティッシュもあれば嬉しいですが、最低限ゴミ箱を設置してください。ゴミ箱は衛生環境を整えるためにも最低2カ所設置してください。

明るくて広くて使いやすい。

スペース上仕方がないことではあるが、書架と書架の間が狭く感じる。

予約した本を受け取りに行くだけで、エレベーターから行くのですが通路が狭い

もう少し図書館の本の数を増やしてもらえたらよりいい。

使いやすいです

衝立付きの机が空いていない事が多い

テーブル、椅子など何もなく土足禁止の広い部屋が一部屋でもあれば使いやすい

綺麗です。

駅前図書館を利用したが、絵本コーナーが同じ空間にあるため、うるさい

十分な空間もあり、息苦しさもありません。欲を言うならテーブルもう少し増やしていただきたい。

もう少し席があってもいいかな？

冬場汗出るぐらい室温高く感じます

施設が新しく清潔感がある

靴を脱いで使用できるスペースが大人にも開放されていて良い

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

センター・図書館フロアを使用して

通路が狭いけどやむをえないかな？

部屋の広さがちょうどいい感じです テーブルや椅子も移動しやすい

新しいのでキレイだから。

音楽室？からの音が漏れてとてもうるさい。ロビーはもとより部屋の中まで音が漏れるのはどうにかなりませんか？ロビーは勉強している人達もいます。

施設が新しく快適

使用したことがない

21時まで開館時間が長くなったのありがたいです。

きれいで温かい。

図書の冊数がもう少しほしいです。

図書館にしては賑やかすぎます

自習テーブルが少なく不便に思うことがある

本棚の通路がちょっと狭いです。

問6の回答と同じ

書架が見やすく新しい本もたくさん有るので、来るのが楽しみです。

きれいです。

綺麗

子供がコケても絨毯敷きなので安心

夜遅くまで空いていて嬉しい

いつも人が多く利用しにくい

書籍数は少ないが、良く選択された本が多く、また書籍が新しくきれいなのが良いです。

図書館はもっと広くて蔵書が多いと嬉しいです

新しくきれいになったので気持ち良く利用させてもらっています

空間がありホッとする

図書館は小さな赤ちゃんでも利用しやすいので

席が混んでれば座れないのは残念です

特定の人利用が多い。学生等

広々していいと思う。お行儀の悪い人もいないし。今日小学生に話しかけてるおじいさんがいた。もうよしとしない時代だと思う。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

センター・図書館フロアを使用して
上に同じ
満足だから
開放的で
アイランド型の椅子があって、使いやすいから。
部屋の冷暖房が適切に出来ないこと。椅子が指定されていること。これらが不満です。
フロアが開放感ある
広くて明るい
利用者を見ない
利用しやすく広いスペースが嬉しい。
新しい施設というだけで満足ですが、所々に置いてある椅子に背もたれがあると良いなと思う時がある。
センターの部屋は使ったことがない。
椅子に荷物を置いて4人掛けのテーブルを2人で使用している。
駅直結で非常に利便性が良い
駅前に図書館が出来て、有難いです
もう少し図書をふやしてほしい
本が選びやすい 読書スペースもバリエーションに飛んでいて素晴らしい。
新しく綺麗で使いやすい。
いつも綺麗にしてくれているので。
悪い理由がない
きれいでわかりやすい。
概ね なのはもう少し広いとよいと感じるから
特に不満をもったことがないから。
座る場所が沢山あって利用しやすいです
もう少しスペース余裕があっても良かったかと思う。本棚、机の間隔
座席を増やして欲しい
明るく、床の設備に満足
読みたい本が、駅の近くの図書館で借りられる
とてもきれいにされていると思います

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

センター・図書館フロアを使用して

導線がわかりやすくなればもっといい。

ここに図書館があるのが便利だから

お家の近くに図書館が欲しかったから

上記に書いたとおりです

座るところが色々ある

狭いなあ

明るく使いやすい。図書館フロアは、結構混み合っている。いる

長い間市駅前にあってほしいと思っていたことが実現した

綺麗です

とても使いやすいです。

静かで広々としていて最適です。

好きな本がたくさんあるから。

図書を見る時、通路が狭く、しゃかむと邪魔になるので少し見にくい。

座れる場所がもう少し多い方が良い。

ロビーはいつも混んでいるイメージです。

子供が絵本を読む場所がない。靴を脱いで入れるスペースも勉強している大人が占領していたりする。

広く道を取っていただいているので、絵本が探しやすい

机がいつも満席で座れないのが残念です

今回は図書館を利用しただけなので

時間のある時「ゆっくり本選びができる

蔵書が少ない。入れ替えは？

図書館のフリースペースは誰かが使っていると入れない感じ 一人でも使えるスペースがあればいいと思います

図書館フロアなのに騒々しい。

過ごしやすい

利用していない

棚の間が狭い。

6と同じ。

新しく綺麗。空間が広くて明るい。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

センター・図書館フロアを使用して

家族みんなで利用してます キレイでゆっくり読書もできて、とても快適です ありがとうございます

こどもの絵本の近くに大人の本があり、大人も利用しやすく良かった

騒々しい。ロビーや市役所窓口で静かにする必要はないが、生涯学習センターの部屋から声がよく聞こえるので、読書や検索に集中できない。

センター諸室は利用していない。だからプラスにもマイナスにも評価ができないおまかせします

読書スペースが窓に面していて明るくて過ごしやすいです。お子さまも多く、環境もいいのですが、読書に集中できる静かなスペースがもう少しあれば嬉しいですね。

綺麗かつ開放的な空間で、落ち着いて本を読むことができるからです。

受付の前の靴を脱いで上がる絵本を読むコーナーで年配の方々が集団で会議をしてお弁当を広げて食べていたのがとても見た目が悪く、感染症的にも良くないと思いました。何か対策を考えてほしいです。

図書スペースがもう少し広いと更に利用しやすい

利用出来てないので分からない

新しく設備が充実

きれい、清潔で機械が新しい

静かで机、椅子快適です。

本をさがす

ゆったりとした広い空間がいいですね。

蔵書が少なく思う

交通の便が良いから

すべてが新しくきれい

和室を利用する時、机の移動が大変である

諸室の準備片付けがちょっとたいへん

なんとなく

5階のエレベーターを降りてから学習センターまでの間に屋根が欲しい（雨天の時ぬれるので）

外エレベーターから5階入り口まで雨にぬれる。入口が分かりにくい

まだ新しいのですべてが美しい

防音対策をもう少しして頂けたら図書館利用者も諸室利用者もどちらも利用しやすいと思います。

部屋が明るくてきれい

イスの座り心地が良い

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

センター・図書館フロアを使用して
きれいで良い
図書館・机のあるイス席がもっと多い方が良かった・ずーっと同じ人が使っているので使えない。2時間カード制にして他に使いたい人がいなければ更新制にしたらいいと思う
きれいで気持ち良い
メンバーの住居から近い
キレイ
和室が狭い。会議室は土足で使うのでやや不安です。
使用料が安価なので助かる。和室がせま過ぎる。
和室を利用しいのですが、人数的に無理なので会議室を使用していますが、土足の床にヨガマットをひいています。
○座って読めるスペースがもう少しほしいです。○ジュータンのコーナーはとてもよいです。☆大きな背もたれ用クッションがあればうれしいです。置きっぱなしではなく使用したい人がその都度借り、終わったら返すというのはどうでしょう。返却後はファブリーズ等で消臭したらよい。
美しい
快適に利用させてもらっています
20名を超えると部屋が急に大きくなるので30名前後だと使う部屋に困る
センターへ来るまでのエレベーターから降りてから外を通らないといけないので不満
特になし
図書館の本が少ない
本の数が少ない、敷地が少ないからしかたないとは思いますが。
使っていない わからない
（腰痛のため）ベタッとウエストから下まである背もたれイスが欲しいです。映画観た時のイス、すわりごち良かったです。
清潔で快適
受付カウンターが建物の構造上、2つに分かれていて見通しがきかないのが残念。職員の方も作業しにくいのでは。
交通の便が良い
設備面で少し残念な点 音楽で利用しているが防音設備がない。鏡もあればよい。
大きな声がだせず いすの移動の際重いしキズをつけないかと心配します
俳句会で使用させて頂いているのですが、快適なこと、この上ないです
明るくて広々していて自習室があって良いです。
和室に机とイスがあるのが疑問です。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

センター・図書館フロアを使用して

和室に重い机が設置されていること 毎回机を片付けて頂くのが心苦しいです

新しくとてもきれいだと思います。

落ちついた感じで、たいへん良いと思う。

勉強ばかりしている

新しい建物できれい。広々としている。

書架の間がせまいようで、本を探す時に周囲に気を付けないといけない

来るまでがわかりにくい！

トイレの数が少ないです。当日の教室利用の表示がエントランス付近にあればよいと思います。

特になし

広くてきゅうけいしやすいです

一般図書の数が少ないし子供向けのフロアと一般向けのフロアと両方共有できるフロアが欲しい

ほぼ使用していません 室内使用のみ

きれいで良い

申し込みが取れない（2/4回だけになった）

駅近で便利だから

きれい空気もすんでいる

値段が手頃で利用しやすい

ワンフロアの中にセンター、図書館があるので音、声がうるさい。センターで楽器の教室、また、図書館のイベント（おはなし会）があるときは特にぎやか。おはなし会の声が大きすぎるし1人ずつの写真をとる必要があるのか？と思った。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

職員について

受付の方が電子マネーのことを理解されてなかった。こちらが不安になることがありました。きちんと対応できる人が受付してください。

丁寧に対応している

親切である。

良い感じに対応いただいでいて満足です。

無愛想な人もいるので、人による。

センター職員さんとはまだ接していない

大変丁寧ですし、スピーディです。

丁寧に対応して頂いています。

ロビーはとても綺麗で落ち着く空間だと思います。

暖かくなれば外も利用して過ごせるのはとても良いと思います。

心地良く利用できます。

若い人が多くハキハキして言葉遣いも丁寧

普通に感じ良い

みなさん優しく親切だと感じます。

親切にしてもらってるから

テキパキと仕事をしてくださっている

いつも親切に対応してくださるため

丁寧な対応をしていただいているため。

親切な対応が嬉しいです。

丁寧に対応していただけるので

公共機関で色々な人が来るのにとっても丁寧です。

丁寧な対応ありがたい

特にいいとも思わないし、悪いとも思わない。

目的別の受付窓口が慣れないと分かりにくい

いつも丁寧に対応してもらっている

丁寧に対応してくれる

対応は丁寧でした

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

職員について

悪い態度の人は見たことはありません。

いつも丁寧に説明していただけます。

「普通」は、使ったことがないサービスです。

図書館の職員さんの対応がすごく丁寧になって嬉しいです。

いつもたいへんご丁寧にご対応していただいております。おかげさまで気持ちよく利用できております。職員の方々に心よりお礼申し上げます。

中には冷たい感じの方もいるがほとんどの方が親切に対応してくれる。

センター職員さんと図書館職員さんという区別があることは知りませんでした。

制服ベストのようなもので、色分けいただると認識できるかと思います。

予約本や返却でカウンターに伺う際に、並ぶ目安の目印などが床に描いてあるとよいと思います。

順番が前後することがあるので。

丁寧で親切だと感じます。

丁寧にご対応してくださいました。

愛想の悪いスタッフさんがいるのであえて返却ボックスを使用することがあります。

どなたも対応が丁寧で、いつも気持ちよく利用させて頂いています。

ただ、図書館のスタッフの方とセンターの方は、取り扱われる仕事が違うのかな？

図書館側が混雑しているときも、応援が無いなあと、こちら側から見ていたことがあります。

丁寧に対応されていると感じる。

人によりけりかな。冷たい対応やと感じた人もいたし、丁寧に思いを汲み取っていただいた方もいた

親切丁寧なご対応を頂いています

丁寧で感じの良い対応

親切で丁寧な対応でした。

皆さんテキパキとされています。

タダ、生涯学習コーナーの方のおしゃべりが気になります。

親切で嬉しいです。

利用していない方は答えられません

図書館のほうの方はどの方も親切に対応して下さっています

センターとはどの部分がよく分からない。市役所関係のフロアかな？

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

職員について

丁寧な対応で気持ち良いです

違いはわかりませんが、皆さん元気で丁寧に感じます。

駅の返却ポスト返した本の中に大切な紙片を挟んだままでした。閉館時間ギリギリにお電話したところ、探しに行ってくださいました。自分が悪かったのに大変助かりました。感謝です。

希望の本を色々探していただきました

不満を感じたことはない

まだ2回の利用ですが19時代はカウンター前に立っていても図書館スタッフさんはパソコンに夢中なのか、なかなか気がついてくれない印象があります。

図書館の職員が、よくベチャベチャ喋ってる。待たされる。

迅速丁寧な対応に満足しています。

何人かカウンターにいてくださり、すぐ対応してもらえるため。

対応が丁寧。

利用者として

センター職員図書館職員の区別がわからない

センターが何かもよく知らない

利用したことがない

明るく丁寧なところ。

物腰の柔らかい方が多いから

図書館しか利用したことがない

図書館の方は皆親切

こんにちはと声を掛けてもらえるので安心できます。

親切

他の図書館と比較して

接客が丁寧

座ったままでなく概ね立ってくれるのが印象が良い

清潔感もありテキパキと対応されているので

よい

いつも丁寧に対応して下さるので

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

職員について

対応が親切丁寧で良かったです。

図書館員の方は丁寧で返却や貸出しもスムーズに対応してくださるので気持ち良く利用させてもらっています

いつも笑顔で対応してくださるので。

センター職員さんにはまだお世話になっておらず普通を選択させていただきました。

問題なし

センターの職員には接したことがないのでわからない。

図書館の職員は丁寧で親切だと思う。

貸出の短い間ですが、感じの良い対応をされていると思いました。

いい対応

開放的で席の取り合いも無いのが嬉しい。

センターは使っていないからわからない。

対応は慣れていないせいか遅い。2人が対応する事あり。

とても感じよく、親切です。

利用者対応がスムーズに処理できているように感じる。

職員の方の対応は気持ち良いです。

センターは使ったことがない。

皆さん、対応がスムーズでキビキビしている

丁寧に対応されています

親切で丁寧な対応をしていただいています

丁寧すぎて心配になるくらい

親切で。満足です。

優しくて感じがいい

いつも丁寧に対応してもらっています

特に悪くなかった

すぐに声をかけていただき迷わずにすみしました。

元気なのは良いのですが、わりと大きな声で対応している図書館員さんがいました。もう少し落ち着いた対応をのぞみます。

いつも大変丁寧に対応して頂いてます

対応にも満足しています。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

職員について

キャッシュレス決済が不慣れな職員さんが対応されると、こちらが不安になります。しっかり研修するとかして、安心して利用できるようにお願いいたします。先日、とても不慣れな方が対応されていたので、不安を感じました。

人数、対応に満足

丁寧でいいと思います

気持ちよく対応していただいています。

変わった？方にも丁寧に対応されている。

図書館の職員の方は概ね丁寧に対応して下さいます

丁寧で親切に対応してくれるから

優しい人が多い

みなさん、親切で気持ちがいいです

気持ちよく対応して下さいます

親切にしてくれてます

質問事項に親切丁寧に対応してくれる。

丁寧に対応して下さいます。

対応が丁寧

丁寧に対応されてる

いつも丁寧にご対応頂いており、ありがたく感じています。

何かホテルのフロントの方みたいで礼儀正しく好感が持てます。

質問をしたら教えてくれるから

スピーディーに対応していただいています。

職員さんが常に多いおられて待たされる事が全くないです。

親切だから

いつ来ても暇そうに職員同士でお喋りしている。

利用のたび、親切に対応していただいています。

いつも明るく対応してくださっているので嬉しいです

久しぶりに図書館を利用したので、図書カードの事で、親切に対応してくれました

尋ねた事についての対応は良い

丁寧な対応で尋ねやすい。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

職員について
いつも気持ちよく対応して下さいます
カウンターの対応が丁寧で、気持ちいいです。
キーワードいえば探してくれて助かります。
礼儀正しいから
貸し出しが素早く出来る。
丁寧な対応できもちがいい。
本をさがしやすい。(4年生の孫)
普通に丁寧です。緊張しておられるようにお見受けする方もあるので、頑張っておられるんだなあ…と思ってます。
家族みんなで利用してます
キレイでゆっくり読書もできて、とても快適です
ありがとうございます
もう少し、接客態度が良くなればと思いました。1人、態度がよくなないと、全体の印象も悪くなってしまうと意識された方がいいかと思いました。
サービス業ではないですが、人相手の窓口なので、愛想も必要かとは思いますが。
センターの人とは話していないのでわからない。図書館のスタッフさんは かんじは 悪くないし 親切だと思うけれど、もう少し控えめな接し方をしてくれと 自分としては嬉しい。
いつもわかりやすく対応していただいております。また貸し出しと返却をどうやってするのか迷っているとすぐに気づいてお声がけいただけで大変助かりました！
受付の前を通るといつも挨拶をしてくれることと、対応が丁寧なので居心地が良いです。
オープン当初、話し方がとても高圧的な職員がいたため。
いつも挨拶してくださるので嬉しいです
皆様大変、親切
親切
いつも親切に対応してもらっています
丁寧に部屋を案内して下さった
丁寧に部屋を案内して下さった
親切、丁寧な対応
親切
説明等、ていねいで感じが良い

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

職員について
職員の方が親切で対応がよい
親切、ていねい
親切でとても助かっています
証明書をとりに来た時の対応が良かったです。
親切、ていねい
わからないこと、足りない物品があったときに親切に貸して下さった。
代表者以外でも鍵は渡してもらえるか
とてもよく対応して頂いています
対応がとてもていねいでよいです。時々、クレームをつける方をみかけた時の対応もすばらしいかった。精神疾患の方も利用されるかと思いますが、安心して見守れました。
丁寧な対応です
親切、ていねいである
丁寧な対応をしてくださり有難うございます
図書館の方の対応も早くて心地良いサービスと思います。
あいさつ等声をかけて頂いております。
スタッフの人数が多すぎる
受付の方の対応はとても良いです
べつに文句なしです。みなさんいい人です。
センターの職員さんにはいつもていねいに対応していただいています
あまり交流がありません
親切だと思う。慣れてない方がおられるが少しずつよくなると思う
駅近くで集まり安い。
親切な人が多いが、私のしてもらいたいこと、調べてもらいたい事が中々通じないことで時間がかかってしまうこと。
声で私だと分かってくれる人がいるのは嬉しいが、ちょっとはずかしい。お世話になります。
親切でていねいに対応してもらっています
センターの方とは話したことがありません。
図書館の方は、スムーズに貸し出し・返却手続きをして下さる方が多いので。
フリールールの靴べら、時計の件とリクエストしたら、直ぐに対応して下さいました。ありがとうございました。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

職員について
便利でキレイ
親切でした。
1. 対応が早い 2. あいさつができています
対応が良い
毎回机を片付けて頂き、助かっています
いつもありがとうございます
センターは使ったことがない。
対応が丁寧です。
親切で、キビキビしていて、感じがいいです。
利用者さんに丁寧に対応されているて良いと思います。
親切に対応してくれる
特になし
皆さん優しく対応して頂いています
親切でていねい
個人的にはいい感じの方ばかりです。（グループとしては使用しないが）
関わったことがないので

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するイベント等
音楽の演奏会 ピアノ、フルート、クラリネット、ギター、ウクレレなど 部屋を利用している団体の発表会など 今は思い当たらない。
特になし 作家さんとの交流会、サイン会
おまかせします。 50代の女性独身者やそれに向けての集いや。 50代の女性のこれからについて、 スキルを磨くパソコンやボールペン教室などあれば参加したい。
大人仕様のコーナーもお願い申し上げます。 コンサートなど気軽に参加できればありがたい
特になし 読書会 トークショー ぬいぐるみのお泊まり会、費用がかかってもいいので大人向けも是非実施してほしいです ホラーナイト。 子供向けイベントが多いイメージなので、大人だけの参加ができる企画があれば行きたいです。 松嶋智左さんは枚方市在住だそうです、お話しが聞けるイベントがあると嬉しいです。
シニア発声教室 カラオケに行きたいと思うが声が出ない為。 健康麻雀倶楽部もあればうれしい。 編み物のイベントなど。 フリースペースで勉強をしているので、音楽や楽器などはうるさくて集中できません。静かなものをお願いしたいです。もし実施するのであれば時間帯や曜日を工夫してください。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するイベント等
まず取り組みやすい内容で、お試してみたいのがあれば、いいなぁと考えてます。 一度申し込んでも、続くかどうか不安な講座もあるので。
映画上映会
特になし
今、あるかどうか知らないのですが、朗読会なんかがあればいいなぁと思います。
お楽しみ袋があると嬉しい
今は特にありません
特になし
以前御殿山図書館で、絵本を心理学から捉える催しがあったと思うのですが、本の紹介だけでなくこのような講座があれば、通いやすい場所なのでいいなと思いました。
絵本に関する講演会 作家の講演会
今のところ特にありません。
作家さんのトークイベント
英会話の講座をひらいてほしい
ファナンシャルプランナーによる初心者向けの株式投資など金融についての講習など
まずはどんな事をしているか知りたいと思います
絵本のお話し会やショートムービー会、記録映画会など。音に配慮が必要ですが。
音楽、本の紹介
大人向けの例えば話題になった文学作品の解説や初歩から学べる和歌や俳句などの講座があれば参加したいです
松下塾のようなイベントは良いね
楽しい講座、
小学生向けのおすすめ書籍の案内
祭り
いろんな年齢の人が楽しめる催しをお願いします
防災についての様々な講座があればと思う。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するイベント等
合唱や手話の講座があれば
日時や費用が合えば
積極的に参加したいです
小学生の子ども向けのイベント
料理や実験系、茶道体験など
仕事帰りに寄りたくなるような大人の夜の講座が、あると嬉しい
音楽のイベント、演奏会など
クラシック
各種教室の開催
郷土歴史、パソコンなど
枚方市でのサークルのたちあげ方講座、趣味のことはじめ講座、子どもの普段できない体験
小学生の子ども向けイベントの充実
疲れたママ向けのヨガやマッサージイベント
健康面に関する講座。ひらボが付くと尚良い。
音楽のミニコンサート
特になし
タイピング
特になし
老人が気軽に参加できる講座やイベントで、電話で申し込みが出来ると嬉しい。
特になし
図書館 大人の読み聞かせ
平日の昼間に読書会。大人も参加しやすい、絵本や児童書について読んだり話をする会。
特に希望はないが、集まりやすいエリアに立地しているので、可能性を探るため多彩なジャンルの催しにチャレンジしたほうがよいとおもう
片付け講座
本の交換会
古本リサイクル
起業、副業について
音楽イベント（コンサートetc）

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するイベント等
とても便利できれいで活用させていただいています
センターを利用しているグループの紹介イベントを企画して欲しい。
音楽イベントがあれば嬉しい
音楽イベントを催して欲しい
広報ひらかたにイベント情報のってますか？
・子供たちにもよくわかる地域の歴史や特産品などの紹介・地域の文化である「交野節」を市民に知ってもらうイベント開催
広く講座内容も考えられ興味深いです。ただ、今は日程によっては、参加がムリな時がほとんどで都合がつけば参加したいです。☆夕方からの時間があるとうれしい（仕事終わりに参加できるので）
特にございません
塔本シスコさんの講演
平日夜間のピアノ講座があれば利用したい
図書館の本の充実
特になし
語学の講座 ハングル等
いろんな教室をかいさいしてほしい。たとえば「俳句教室」など
サークル・習い事を安価でおねがいします
バリアフリー映画が又観たいです。知人も楽しめるだろうから（ゆっくりペースでホッとする、目も楽）
大人向けの朗読会なんてあると助かると思う。
バイオリン・チェロのコンサート（CDでも可）。視覚障害の人も楽しめる講座やイベントを。
香里園地区在中 市の中心の人 うらやましい
歌 コンサート
楽しいイベントをおねがいします。
5階のトイレが1つしかない。
大人向けの本が少しすくない
個人的には思いつかないのですが、何か催される時は気に留めておきたいと思います。
CDでクラシックを聞きたいです。
文化祭のような各団体が楽しめるイベントを希望します
各サークルの体験や見学のウィークを企画していただきたいです

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

希望するイベント等

特になし

落語

枚方市内で活動されている団体の紹介や講和などインフォーマルな社会資源として幅広く紹介することで何かやりたい方への啓発になると思います。

市民参加コンサート

図書をもっと数を増やしてほしいです。予約本を早く取り寄せてほしい

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

その他

静かに本を読みたくて図書館に行っているのに、話し声がうるさい利用者が耳障り。

周りへの配慮がない利用者をよく見かける。

目に余るような場合は、声のボリュームに気をつけるよう、職員の方から注意してもらいたい。

新刊をどんどん買っていただけたら嬉しいです

文庫コーナーの最下段は無くして、もう少し場所を増やしてほしい。最下段は本当に探しにくいです。

樟葉から会社帰りに利用しています。

樟葉だと図書館まで行かなくては行けないので、電車を降りて利用する事が多いです。

樟葉駅に小さくても良いので図書館の著書の予約やお取り寄せ、返却のできる同じような施設を作ってもらえるといいなと思います。

せめて返却ポストだけでも。。

年代別特集が欲しいです🙏

図書館のスペースが少し狭い 蔵書が少ない

市駅図書館は、せっかく枚方モールという

いい立地なのに、全然本の数が少なく魅力を感じない。

もっと色んな本を置いて欲しい、

DVDの貸し出しもして欲しい。

先日枚方モールが休みの日があったのですが、いつもモールの1階から5階へ行っていたので、その日はどこから5階へ行けばよいのか、また帰りはどうやって下まで行けばいいのか分かりませんでした。

利用者の中にこちらが見ていても不快になるような言い方をする人もいて、職員の方には頭が下がります。いつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。

新しい仕組みが沢山あるようですが、情報不足で、活用できていない。

いつも図書館を利用させていただいております。

もう少しだけPC系やデザイン系の本を増やしていただけると嬉しいです。

不満は全くございませんので、これからも利用していきたいです。

ゆっくりじっくり読書したい時は残念ながら別の静かな図書館を利用している。

諸室がある為賑やかなのは仕方ないので。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

その他

5階への導線が分からないという声をたくさん聞きます。先日、枚方市駅構内にセンターまでの行き方ポスターのようなものを見かけましたが、今後
もより広くの周知活動をいただけたらと思います。

先日、ブックダイアリーの存在を知りました。せっかくだいいサービスだと思うので、こちらも広く周知いただければと思います。

是非お願いしたいことですが、本の帯を今までのように表紙裏のページに張り付けてほしいです！これがあるとないでは選ぶ楽しさが変わります！

もう少し書架を増やして欲しいです。

図書館内でのおばさまの私語がとてもうるさいです。

外に向いて配置されている椅子と丸テーブル席が気に入っている。

予約が続いている本をようやく受け取ることができ、空いていた席に座って集中して読破し、返却したことがある。

駅前図書館は、自身の毎日に欠かせない豊かな場所となっている。

職員の皆さんがんばってください。

他の部屋の音が図書館の方まで聞こえていて本に集中できない時がある

図書館の所蔵件数を増やしてほしい。

本を選ぶ際に使用する、館内だけで使えるカゴのようなものが設置されるとありがたいです。

中央図書館の自動貸出機がずっと故障中。早く修理してほしい

同フロアの市役所の分室が余り利用されてない（まだまだ知りてない。利用できるサービスが限られており、どうしても本館を利用する。いつも暇
そうでもったいない）ので、何か対策を（案内板を持った人の配置だけでは、意味がないと思います）

また、蔵書されているにもかかわらず、受取希望館に回送されてくるのが遅い図書館や分室がありますので、スピード化をお願いします。

今は特にありません

オープン時は全ての書籍が綺麗だと感じたが最近はその程でもないみたい、よくよまれてるのかな？

センターと図書館の方々は、とても親切で気持ち良く利用しておりますが、音（お芝居の稽古なのか声も）だけはどうかかなりませんか？

今のところ特にありません。

いつも大変お世話になってます。お陰様で読書数が増えました。ありがとうございます。

さらなる充実がありますよう希望します

今まで通り明るく丁寧な対応を願います。

いつもありがとう

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

その他

この前、和歌山市の図書館に行きました。

充実した設備に驚きました。

あれ程までにならなくても、次世代にむけ中央図書館の在り方を考えて欲しいと思いました。

囲碁将棋など借りられる物が有りますか？

交流ロビー等が半分以上占めてますが縮小して本のスペースをもっと大きくしてほしいです。

蔵書が他の図書館に比べて少ないと感じます。

9階の図書館は、とても好きですが、

市駅の通路に置いている、何時でも引き取り可能図書館は、もう使わない。

予約到着のお知らせが来てから、貸し出しが2週間は、引き取りが遅くなったら、貸出期間が短くなるのは、少し不便性を感じたため。

それ以外は、文句無し

読書スペースが狭い。ブロックに座りしよせきを手に持ってよむのはつかれる、居眠りの学生は困る

読書コーナーと学習コーナーを分けてほしい。

ほぼ文庫本を借りますが、もっと数が増えると良いと思います

開設前はさほど期待してなかったのですが 実際利用すると満足度が高いです

ありがとうございます

今後ともよろしくお願ひ致します

もっと図書館をアピールすべき

もったいない

皆が安心して、楽しくゆっくり過ごせる生涯学習センターに期待しています。よろしくお願ひいたします。

駅前で利用しやすく満足しています。

今後も大いに利用、活用させて頂きます。

広報誌、おしゃれで見て楽しいです。

図書館の本が新しく気持ちが良いが、もっと冊数を増やして充実すると尚良い。

図書についてですが、従来通り単行本の見開きに帯の切ったものをつけてほしい。

借りる時の参考に使いたいです。今はイチカバチカ見ただ目で借りてます。たまに失敗したりしてます笑

図書館の職員は正規職員として登用してほしいです。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

その他

またいろんな新刊をお願いいたします。

本を借りる時、どんな内容かな、と表紙の中に貼ってある帯を参考にしています。

この本は新しいのであえてされてないのかもしれませんが、貼ってないので少し残念です。

特にはないです

新聞を読むために、図書館を利用するが、新聞を読むスペースが確保されていないのが、困る。ブースで勉強などをされると新聞を読む場所がない。ブースで、勉強しながら飲食などを行っている風景も見るが、どうなのか。飲食禁止ではないのか。非常に迷惑である。新聞優先席を作るべきである。勉強するには、ロビーを利用すべきである。既に、他図書館では新聞席が設けられている。勉強スペースときちんと区別するべきである。非常に利用しづらい。

図書館ロッカーが大変便利ですぜひ継続してほしいと思います 素晴らしいです 遅くまで働いていて余裕のない私のような者もやっと図書館の恩恵を受けることができるようになりましたありがとうございます。

枚方モールにあるのでとても便利ですが、行き方が分かりにくい。エレベーターにも5階に図書館と表示するべきだと思う。

市駅前です新しく買った本について、帯が付いていないのがとても残念です。

裏表紙などに、作品の概要などが書いてあれば良いですが、そうでない場合、どんなジャンルのどんな物語かが分からないので、帯も付けて蔵書していただければありがたいです。

いい施設が出来てうれしいです。

いつもありがとうございます！利便性もよくなりましたし、スタッフの皆さまもいつも優しく対応してくださるので、枚方市駅前図書館に行くのが楽しみです。これからも利用させていただきますので、よろしくお祈りします！

図書館内の多目的室の音が外にかなり漏れていて、本を読む時に集中しづらく、少しうるさいと感じます。

20人定員のお部屋ばかりなので40人定員のお部屋をもう一つ作ってほしいです。

生活圏内に図書館ができて、日々の生活の充足度が増しました。大半が新しい本で揃えられているので、新しい情報を得られることがとても嬉しいです。

職員の方々も明るく丁寧に対応してくださり心地良いです。

大集会室にランドピアノを置いていただいておりますありがとうございます。

トイレ（5F）に少ないので、もう少し増やしていただけたらと思います。

トイレの数が少ない

開催の表示がほしい わかりにくい

安価な市民ギャラリーを開設してほしい。こんごも望みます。

雨天の場合、エレベーターから本館への通路が困ります

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

その他
掃除機の吸引が弱い
掃除機の吸引力が弱いようで、吸ったゴミが床に戻ってしまいます。
5階トイレの数が少ないです
建物のEV,am10時より前でも便利にしてほしい
トイレの数が少ない 近くに荷物をかけるフックがない所がある
授業中にしたの階（飲食店）からの匂いが部屋中に充満する
利用料が安くてうれしい
お部屋を使用しているだけなので、よく分かりませんでした。すみません。
駅から近くて、とても便利な施設で利用しやすいです
音楽用の部屋なので防音設備を完備してほしい。
講座終了後トイレが混む不便です。
防音がしっかりした部屋があれば嬉しいです。
防音設備のある部屋が欲しい
子供たちのシビックプライド醸成のための活動をする上で、18歳未満のメンバーが多勢を占める場合は使用料を免じてくださることは、感謝です。 （※センター補足：問1・年齢欄には「9歳以下7人・10代6人」、問4・普段の利用には「地元の学校体育館」と記入されています）
テーブルが重いです
まだあまり利用させてもらってないので分かりませんが、今後ともぜひこれからも利用させて頂きたいと思いました。
「予約本が用意できました」の電話連絡が丁寧すぎる。本人確認まではいらないのでは。
○座って読める部分に昼寝をしている人や勉強をしている人が多く、もう少し座って読めるコーナーを増やしてほしいです。○市駅のすぐそばに図書館があり、大変便利で数年ぶりに図書館通いができ嬉しく思っています。図書館の大切さを改めて感じています。クレーマーもいて大変かと思いますが、がんばって下さい。
特にございません
大集会室の壁スピーカーを使ってみたいです。
エレベーターの中に場所表示を増やしてほしい。
トイレがわかりにくいです。

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

その他

スマホも持っていないのでアンケート用紙も準備して下さい。

子供向けまんが偉人の伝記がもっと読みたい（目が楽、活字少ないから）楽しみにしてる。

読みたい本が沢山あって追いつかず困っています。（時間がかかる人なので、進まないの）色んな本をこれからも置いて下さい。楽しみにしています。

「ゲーテはすべてを言った」を必死で読んでます。目が疲れるけれど、（判読しづらいので）駅前に図書館できて本当に嬉しい。遅くまで有難う！

和室、テーブルが重い。テーブルが不要（私共は使いませんので）（テーブルを使う方が用意すればよいのでは？）

和室のテーブルいらねえ。重すぎますネ。

和室のテーブルが必要ない。和室のテーブルが重い。

テーブルが重くて…

子供の遊ぶ場所をもっと作って下さい。

生涯学習センターの部屋の予約方法が少しややこしいと思うので改善させると嬉しいです。

とても美しく大切にに使わせていただいています

トイレが少ない。

10時前だと、外のエレベーターを使わなければならないので不便です。中のエレベーターを一カ所でも使えるようにしてほしいです。

時々、におう・・・臭い

トイレの数が少なすぎると思う。トイレ表示がとってもわかりにくいと思う。

低料金で快適なお部屋を使用させていただいて有り難いです。

他の図書館や分室より、開いている日が多いので、とても助かる。

トイレの数が少なすぎる。

フロアにトイレの数が少ない。休憩時など重なることが多いので不便。

エレベーター（外側）から入り口まで屋根がない。雨の時は困る。

トイレの表示がわかりにくいので改善された方がよいのではないのでしょうか？

（トイレの表示）⇒黒地の表示板だと壁と一体化して見えにくいです。

今さら無理でしょうが、サークル等で使用できる部屋数を増やしてほしいです。

5階まで上るのにエスカレーターで来たときは、ウロウロ エレベーター・エスカレーターを探しづらいです。

机の高さの割にイスの高さが低いように思います

特になし

自由記述（令和6年度第1回生涯学習交流センター・市駅前図書館利用者アンケート）

その他

枚方駅の近くにこのような施設ができてうれしいです。ただ1つ難点があり、アクセスがわかりにくい。特に朝10時以前はモール経由で行けないので何度か道に迷いました。わかりやすい道案内のサインを出してほしい。

9時～10時までに図書館に向かうエレベーター、エスカレーター等、経路がわかりにくい

時間外にセンターへ行くのが行きにくいです

図書館奥のトイレがわかりにくい。表示もわかりにくく、聞かずにみつけることはむづかしい。もっとわかりやすく。それをのけると、一ヶ所だけになり少ない。

駅から行きやすい

部屋のテーブル等の移動（テーブルが重くて出し入れが大変）

たたみの上に髪の毛やゴミが落ちていた。

年なのでトイレが一番遠くだけなので不便しています

ロッカー室 ロッカーの大きさが前のサンプラザの時のロッカーより容積が小さい

本（絵本、児童書）の並べ方がわかりにくい。市駅のポストに返却した際のデータの貸出冊数への反応が遅い。小説にオビが貼ってない、内容が分かるので貼ってほしい。